Política de Privacidade

Dra. Thays Simões — Método B’riu’t Ve’Ahavá

Última atualização: ___ / ___ / _____

1. Apresentação

A presente Política de Privacidade tem por objetivo informar como os dados pessoais são coletados, utilizados, armazenados, protegidos e tratados no âmbito da plataforma B’riu’t Ve’Ahavá, vinculada à Dra. Thays Simões.

Ao utilizar a plataforma, o usuário declara estar ciente das práticas descritas neste documento.

2. Controladora dos Dados

Controladora: Dra. Thays Simões
Plataforma: B’riu’t Ve’Ahavá
Contato para questões de privacidade: privacidade@drathayssimoes.com.br

3. Dados Coletados

Podemos coletar, conforme a finalidade, as seguintes categorias de dados:

a) Dados de identificação e cadastro: nome, e-mail, telefone, data de nascimento, documentos quando aplicáveis.
b) Dados de saúde e clínicos: respostas a escalas, diários (sono, alimentação, medicação), check-ins semanais, histórico clínico relevante, sinais e sintomas relatados, registros do Método B’riu’t Ve’Ahavá.
c) Dados de uso da plataforma: registros de acesso, dispositivo, navegador, endereço IP, interações com funcionalidades.
d) Dados de comunicação: mensagens trocadas com a equipe clínica ou assistente virtual.

4. Finalidades do Tratamento

Os dados são tratados para:

• Prestar acompanhamento clínico individualizado;
• Personalizar o cuidado conforme o Método B’riu’t Ve’Ahavá;
• Gerar análises, alertas, formulações clínicas e relatórios;
• Permitir a comunicação entre paciente e equipe;
• Cumprir obrigações legais, regulatórias e éticas;
• Aprimorar a qualidade, segurança e usabilidade da plataforma.

5. Base Legal

O tratamento dos dados pessoais ocorre com fundamento nas hipóteses previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD — Lei nº 13.709/2018), em especial:

• Consentimento do titular;
• Execução de contrato e procedimentos preliminares;
• Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
• Tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais de saúde;
• Legítimo interesse, observados os direitos do titular.

6. Compartilhamento de Dados

Os dados poderão ser compartilhados apenas quando estritamente necessário, com:

• Profissionais de saúde envolvidos no cuidado;
• Prestadores de serviços de tecnologia, hospedagem e segurança da informação, sob obrigações de confidencialidade;
• Autoridades públicas, quando exigido por lei, ordem judicial ou regulação aplicável.

Não comercializamos dados pessoais.

7. Segurança da Informação

Adotamos medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados contra acessos não autorizados, perda, alteração, destruição e qualquer forma de tratamento inadequado, incluindo:

• Criptografia em trânsito;
• Controle de acesso baseado em perfis;
• Registros de auditoria;
• Políticas internas de confidencialidade.

8. Direitos do Titular

Nos termos da LGPD, o titular pode, a qualquer momento, requerer:

• Confirmação da existência de tratamento;
• Acesso aos dados;
• Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
• Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
• Portabilidade;
• Eliminação dos dados tratados com base no consentimento;
• Informação sobre compartilhamento;
• Revogação do consentimento.

As solicitações devem ser enviadas para: privacidade@drathayssimoes.com.br

9. Cookies e Tecnologias Semelhantes

A plataforma pode utilizar cookies e tecnologias correlatas para garantir funcionamento adequado, autenticação, segurança, análise de uso e melhoria contínua da experiência. O usuário pode gerenciar preferências de cookies nas configurações do navegador.

10. Dados de Menores de Idade

Quando o tratamento envolver crianças e adolescentes, será realizado mediante o consentimento específico dado por pelo menos um dos pais ou responsável legal, observando o melhor interesse do menor, nos termos da legislação aplicável.

11. Retenção dos Dados

Os dados serão mantidos pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, observadas exigências legais, regulatórias e assistenciais aplicáveis.

12. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente. A versão mais recente permanecerá disponível na plataforma.

13. Contato

Dúvidas, solicitações ou questões relacionadas à privacidade poderão ser encaminhadas para:

privacidade@drathayssimoes.com.br